

Condizioni generali di vendita

1. Disposizioni generali

Finalità e campo di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (d'ora in poi anche "CGV") sono destinate a regolamentare l'uso dei servizi di vendita on-line dei diversi beni e servizi offerti da Universat Italia Services S.r.l (d'ora in poi anche "UNIVERSAT"), società commerciale, che opera su internet tramite il proprio sito www.storesat.it (d'ora in poi anche "Sito") ed offre ai propri Clienti servizi e prodotti tecnologici e per le telecomunicazioni via satellite, apparecchiature elettroniche, sistemi per la telefonia e connettività internet, riproduttori audio/video, apparati di registrazione audio e video, ecc.

I rapporti tra UNIVERSAT ed il Cliente stabiliti dalle presenti CGV non possono mai essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

2. Forma e contenuto del contratto

La trasmissione on-line a UNIVERSAT della Proposta ed il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle presenti CGV, redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) e nel Decreto legislativo 31 gennaio 2007 n. 7 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese).

Ad ogni effetto di legge, si intenderà comunque che il Cliente abbia accettato incondizionatamente le presenti CGV e le norme in materia d'uso qui indicate con l'invio del proprio ordine di acquisto, che pertanto devono intendersi come parte integrante ed essenziale del contratto di vendita.

UNIVERSAT si riserva il diritto di modificare, in tutto o parzialmente, tali condizioni generali, applicando i nuovi accordi dalla data della loro pubblicazione sul proprio Sito web. In ogni caso, salvo diversa ed espressa pattuizione, tali modifiche non avranno alcun effetto retroattivo sui contratti precedentemente stipulati con il Cliente.

E' fatto divieto al Cliente, salvo che non sia specificatamente approvato per iscritto da UNIVERSAT, di inserire clausole aggiuntive o postille e/o modificare le presenti CGV in alcun modo.

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole contrattuali non inficerà in nessun caso la validità o efficacia delle altre clausole contrattuali.

Per tutto quanto non contemplato nelle presenti CGV, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni di legge.

Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle costituenti il Servizio, potranno essere fornite, previa specifica richiesta del Cliente, secondo modalità da definirsi di volta in volta.

3. Definizioni

I termini contenuti nelle presenti CGV non privano l'acquirente, qualora si tratti di un Cliente consumatore, dei diritti attribuitigli dalle norme di legge vigenti ed applicabili, ivi inclusi i diritti e le azioni di cui al Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206.

3.1. UNIVERSAT ITALIA SERVICES

UNIVERSAT ITALIA SERVICES S.R.L., società a responsabilità limitata con sede legale in Via Luca Gaurico, 9/11- 00143 Roma – C.F. e P. IVA 10191231009, iscrizione Registro Imprese di Roma n. 1216204. La società svolge la propria attività di vendita on-line avvalendosi del proprio sito web (Portale) raggiungibile all'indirizzo: www.storesat.it e dichiara di voler essere contattata al seguente indirizzo di posta elettronica: ecommerce@universatitalia.it.

3.2. Cliente

Il soggetto indicato nell'ordine, con il quale viene concluso il contratto in conformità a quanto previsto dalle presenti CGV. E' considerato Cliente altresì l'Utente che effettui la registrazione proposta da UNIVERSAT sul proprio sito web al fine di raggiungere determinate aree del sito web ad accesso regolamentato.

In conformità al disposto di cui all'articolo 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, il Cliente sarà definito:

- a. consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- b. professionista: la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

3.3. Utente

L'espressione comprende qualsiasi utente di internet che acceda liberamente all'indirizzo web www.storesat.it direttamente, sia da qualsiasi altro sito internet, senza procedere alla registrazione proposta da UNIVERSAT. In conformità al disposto di cui all'articolo 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, l'Utente sarà definito:

- a. consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- b. professionista: la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

3.4. Registrazione

Operazione mediante la quale l'Utente fornisce informazioni personali a UNIVERSAT attraverso la loro immissione in apposita sezione del Sito web al fine di raggiungere aree del sito web ad accesso riservato nonché al fine di procedere all'acquisto del Servizio;

3.5. Condizioni Generali di Vendita (CGV)

Le clausole contenute nel presente documento, le quali costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto intercorso tra il Cliente/Utente e UNIVERSAT in occasione dell'acquisto del Servizio offerto attraverso il sito web www.storesat.it

3.6. Contratto

Il contratto concluso secondo le modalità di cui al successivo articolo 5 e composto delle presenti CGV e della Proposta;

3.7. Proposta

Domanda di beni o servizi (il Prodotto) che, debitamente compilata in ogni sua parte, il Cliente sottopone a UNIVERSAT secondo quanto stabilito dall'articolo 5.2 che segue;

3.8. Conferma d'Ordine

Comunicazione inviata da UNIVERSAT al Cliente quale conferma circa l'avvenuta accettazione della Proposta di acquisto, entro il termine di cui all'articolo 5.2 delle presenti CGV;

3.9. Servizio

Vendita on-line attraverso il sito web www.storesat.it di servizi e prodotti tecnologici e per le telecomunicazioni via satellite, apparecchiature elettroniche, sistemi per la telefonia e connettività internet, riproduttori audio/video, apparati di registrazione audio e video, ecc..., nonché prestazione di servizi a carattere complementare, collaterale ed accessorio quali, a mero titolo esemplificativo, la registrazione del Cliente, la catalogazione dei prodotti, l'identificazione delle caratteristiche tecniche e commerciali dei prodotti stessi, l'assistenza commerciale,

3.10. Prodotto/i

servizi e prodotti tecnologici e per le telecomunicazioni via satellite, apparecchiature elettroniche, sistemi per la telefonia e connettività internet, riproduttori audio/video, apparati di registrazione audio e video, ecc..., nonché prestazione di servizi a carattere complementare,

collaterale ed accessorio quali, a mero titolo esemplificativo, la registrazione del Cliente, la catalogazione dei prodotti, l'identificazione delle caratteristiche tecniche e commerciali dei prodotti stessi, l'assistenza commerciale, venduti on-line attraverso il sito web www.storesat.it

3.11. Sito

Il sito web www.storesat.it di proprietà di Universat Italia Services S.r.l

4. Oggetto del contratto

4.1. Oggetto

Le presenti CGV regolamentano la vendita dei prodotti e la prestazione di servizi (Prodotto) offerti da UNIVERSAT attraverso il proprio Sito web, i diritti e gli obblighi nascenti dal contratto concluso con il Cliente/Utente nonché le forme di marketing e pubblicità inviata al Cliente/Utente.

4.2. Accesso al Servizio

Spetta a UNIVERSAT di conservare, modificare o sospendere, senza preavviso, il proprio Sito web, raggiungibile all'indirizzo www.storesat.it.

L'Utente che raggiunga, direttamente od indirettamente l'indirizzo web www.storesat.it ha diritto all'accesso libero e gratuito alle informazioni pubbliche in esso contenute, sebbene UNIVERSAT si riservi il diritto di limitare l'accesso a determinate informazioni, promozioni ed offerte speciali al solo Cliente.

Qualunque Utente acceda al Sito web www.storesat.it ha il diritto di registrarsi come Cliente, senza alcun obbligo di acquisto, al solo fine di accedere alle aree ad accesso regolamentato del medesimo e beneficiare di offerte speciali destinate a tale tipo di clientela.

L'Utente si impegna, conferendo la più ampia manleva a UNIVERSAT, ad utilizzare il Sito web e qualsiasi servizio, dato, informazione ecc. ovunque disponibili nel Sito, esclusivamente per scopi leciti ed in conformità a tutte le condizioni di utilizzo ovunque specificate nel Sito, restando integralmente a suo carico qualsivoglia responsabilità discendente da qualsiasi utilizzazione illecita e/o dalla violazione di qualsiasi normativa applicabile.

4.3. Registrazione dell'Utente

L'Utente, prima di procedere all'acquisto del Prodotto offerto da UNIVERSAT deve registrarsi, fornendo i propri dati personali nonché ogni informazione utile o necessaria per la corretta conclusione del contratto di compravendita (ad esempio: nome e cognome o ragione sociale, codice fiscale/partita IVA, indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione, indirizzo e-mail, numero di telefono / fax). UNIVERSAT offre al Cliente un efficiente e sicuro sistema di raccolta e registrazione dei dati suoi personali attraverso credenziali di accesso personalizzate (combinazione di nome utente e password) per agevolare il Cliente nelle future operazioni di acquisto.

Il Cliente potrà indicare a proprio gradimento le credenziali desiderate, alla condizione che le medesime risultino disponibili e non siano quindi state assegnate ad altro Cliente. Il Cliente si impegna a proteggere ed adeguatamente garantire la riservatezza delle proprie credenziali di accesso.

UNIVERSAT non sarà in alcun caso ritenuta responsabile per gli eventuali danni derivanti al Cliente da furto, smarrimento o sottrazione, uso improprio o fraudolento delle credenziali di accesso, anche ad opera di terzi, ove siano conseguenza diretta od indiretta del comportamento del Cliente.

Salvo quanto previsto dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali e diritti riconosciuti all'interessato, spetta al Cliente il diritto di accedere per via elettronica, su base permanente, facile, diretta e gratuita alle sezioni aperte nonché alle sezioni ad accesso regolamentato del Sito web, nonché di conoscere in qualsiasi momento lo stato di elaborazione del proprio ordine.

4.4. Condizioni di utilizzo del Sito

L'Utente/Cliente si impegna ad utilizzare fedelmente il servizio d'acquisto reso disponibile da UNIVERSAT sul proprio Sito, astenendosi dal manipolarne il contenuto od interferendo nei sistemi informatici attraverso virus informatici o altri comportamenti vietati dalla Legge.

L'Utente/Cliente si impegna in ogni caso a non utilizzare qualsiasi servizio o funzionalità del Sito per:

- a. caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere contenuti che siano illeciti, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti, classisti o comunque repressibili;
- b. arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori di età;
- c. falsificare la propria identità presentandosi, per esempio, come un rappresentante di UNIVERSAT, o in altro modo mentire circa il proprio rapporto con altri soggetti;
- d. creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un Contenuto trasmesso o diffuso tramite qualsiasi servizio o funzionalità del Sito;
- e. caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere un Contenuto che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza);
- f. caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere un Contenuto che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi soggetti ("Diritti");
- g. caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "junk mail", "spam", catene di S. Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste;
- h. caricare, affiggere, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, files o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi;
- i. interrompere il normale svolgimento dei dialoghi, causare lo scorrimento del video a velocità alla quale gli altri utenti dei Servizi non riescono a digitare o, comunque, agire in modo da intaccare la capacità degli altri utenti di compiere scambi in tempo reale;
- j. interferire o interrompere i Servizi e/o i server collegati con i Servizi;
- k. violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile;
- l. perseguire o in altro modo molestare terzi soggetti; raccogliere o immagazzinare dati personali degli altri utenti.

In ogni caso, resta espressamente inteso che UNIVERSAT, su richiesta delle autorità competenti ed a fronte della comprovata illiceità e/o della offensività di taluni contenuti autonomamente inseriti nel sito web da terzi mediante le funzionalità disponibili sul Sito web, agirà immediatamente per rimuovere tempestivamente tali contenuti, sempre compatibilmente con i tempi tecnici richiesti per tale operazione.

E' fatto divieto all'Utente/Cliente di utilizzare le informazioni pubblicate da UNIVERSAT sul proprio sito web al di fuori del rapporto contrattuale sorto a seguito dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita

Altresì l'Utente/Cliente si impegna a non riprodurre, vendere o comunque disporre delle informazioni pubblicate da UNIVERSAT sul proprio Sito web, in tutti i suoi contenuti, senza espressa autorizzazione.

E' consentito a UNIVERSAT di rifiutare l'accesso agli strumenti software ed al proprio sito web nei confronti del Cliente che non rispetti le condizioni di utilizzo del servizio.

4.5. Limitazione di responsabilità

Nei limiti di quanto consentito dalla vigente normativa applicabile, l'Utente/Cliente riconosce che l'utilizzo del Sito avviene a proprio esclusivo rischio. Il Sito web raggiungibile all'indirizzo www.storesat.it viene fornito così "come è" e "come disponibile". UNIVERSAT non offre alcuna garanzia specifica circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso del Sito.

Nei limiti previsti dall'articolo 1229 del Codice Civile, l'Utente/Cliente dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare UNIVERSAT o, i suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori, consorziati nonché i suoi partners, da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possa originarsi a proprio carico in relazione all'utilizzo del Sito web. Se la legislazione applicabile non consente un esonero da responsabilità, la responsabilità di UNIVESAT dovrà in ogni caso essere limitata nei limiti in cui la legge lo consenta. UNIVERSAT declina ogni responsabilità per le eventuali pretese degli utenti relative all'impossibilità di utilizzare il Sito web e/o i Servizi per qualsiasi ragione.

UNIVERSAT non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente/Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche degli utenti stessi o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da UNIVERSAT o da persone di cui questa debba rispondere, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

UNIVERSAT si riserva in ogni tempo il diritto di disconnettere, temporaneamente o permanentemente i propri servizi (o una qualunque loro parte). L'Utente/Cliente riconosce che UNIVERSAT non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'utenza o verso terzi per la sospensione o l'interruzione dei propri Servizi.

Le informazioni (testuali o grafiche) relative ai Prodotti eventualmente offerti sul Sito web ma che provengano direttamente da fornitori di UNIVERSAT, non comporteranno alcuna responsabilità per la stessa, assumendo i singoli fornitori in proprio la responsabilità esclusiva delle indicazioni, specificazioni e descrizioni ivi riportate. Di conseguenza, UNIVERSAT non assume alcuna responsabilità in ordine ad inesattezze, errori di tipo grafico o garanzia esplicita o implicita sulle informazioni, i contenuti ed il software, la commerciabilità e l'idoneità a scopi specifici dei dati, beni e servizi comunicati od offerti dai fornitori sul Sito web, precisando tuttavia che, su richiesta e nei limiti di legge, fornirà i nomi, indirizzi e ogni altro dato necessario per identificare il fornitore e/o il produttore del Prodotto eventualmente offerto.

Le informazioni relative a Prodotti posti in vendita sul Sito web, hanno il mero scopo di segnalare le caratteristiche principali dei prodotti e servizi medesimi, senza che ciò possa costituire inosservanza degli obblighi informativi imposti dagli articoli 6 e seguenti del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (cd. Codice del consumo).

Le informazioni fornite sul Sito relative ai Prodotti sono costantemente aggiornate ma tuttavia non è possibile garantire la completa assenza di errori. Universat si riserva il diritto di correggere gli errori, inesattezze od omissioni presenti sul Sito anche dopo che sia stato inviato un ordine e altresì di cambiare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione al Cliente.

Le immagini e i colori dei prodotti pubblicati sul Sito potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici e/o dei computer utilizzati dall'utente per la loro visualizzazione. Universat si impegna a correggere tutti gli errori presenti nella descrizione dei prodotti offerti sul Sito, nel minor tempo possibile, a partire dalla segnalazione degli stessi. La segnalazione di tali errori può essere fatta contattando UNIVERSAT tramite e-mail: ecommerce@universatitalia.it

4.6 Collegamenti ad o da altre risorse della rete internet (linking)

Le presenti CGV non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da Universat che siano eventualmente presenti sul Sito tramite collegamenti, banner o altri collegamenti ipertestuali ad altri siti web o ad altre risorse della rete Internet (d'ora in avanti "link"). L'Utente/Cliente dà atto e riconosce che UNIVERSAT non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita; i collegamenti ipertestuali e di qualsiasi altra natura o basati su qualsiasi tecnologia al sito web non possono essere creati senza il previo consenso scritto di UNIVERSAT. In ogni caso, la creazione di tali collegamenti, anche laddove autorizzati, non darà luogo ad alcuna responsabilità per UNIVERSAT, fermo restando che la stessa si riserva il diritto di richiedere in ogni momento la rimozione di tali collegamenti.

UNIVERSAT non è tenuta a controllare, ed effettivamente non controlla, il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti, né per eventuali errori, omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da UNIVERSAT, e pertanto l'Utente/Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo e per gli acquisti eventualmente effettuati di detti servizi o prodotti.

4.7 Prodotti

I Clienti possono acquistare tutti i Prodotti disponibili presenti nel Sito; le immagine inserite nel sito e nella scheda descrittiva di un Prodotto sono solamente a scopo illustrativo e tutte le informazioni tecniche di supporto all'acquisto sono fornite dai singoli produttori e devono intendersi come semplice materiale informativo generico. Tutti i Prodotti presenti nel Sito e-commerce sono disponibili con i relativi codici Prodotto e saranno forniti congrui a quanto descritto nelle brochure e schede tecniche che vengono fornite in conformità agli articoli 52 e 53 del Codice del Consumo e attinenti alle caratteristiche fornite dal fornitore/produttore.

Per quanto riconducibile ai componenti a corredo con il package di fornitura del Prodotto, unico riferimento per il Cliente sono le informazioni riportate nel Sito alla specifica sezione della scheda del Prodotto d'interesse. Pertanto il Cliente è consapevole che, sempre per quanto riconducibile ai componenti a corredo con il package di fornitura del Prodotto, ogni diversa informazione dovesse essere riportata nelle brochure e schede tecniche, siano queste materiale ufficiale del costruttore del Prodotto o rielaborazione di Universat, è da considerarsi non attendibile.

Universat si impegna per quanto possibile a descrivere con accuratezza tutti i dati, anche tecnici, riferiti ai Prodotti, ma declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti direttamente o indirettamente da qualsiasi errore o omissione presenti nei documenti contenuti nel sito, né si rende responsabile di eventuali modifiche di natura tecnica e/o commerciale sui Prodotti promosse e decise dal produttore del bene.

Universat potrà apportare modifiche ai Prodotti o alle loro specifiche che siano necessarie ai fini della sicurezza o necessarie per conformarsi ai requisiti di legge e regolamenti applicabili e comunque tutte le modifiche che non influiscano negativamente sulle prestazioni del Prodotto senza l'approvazione preventiva o notifica al Cliente e senza alcun obbligo o responsabilità di apportare le stesse modifiche ai Prodotti precedentemente acquistati dai Clienti. Universat si riserva inoltre il diritto di aumentare e/o diminuire i prezzi e la disponibilità di modelli secondo le condizioni di mercato, la disponibilità dei componenti, e altre considerazioni aziendali.

SIM cards

La SIM card acquistata dal Cliente sul Sito resterà di esclusiva proprietà di Universat e all'atto della cessazione del contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente sarà tenuto a restituirla, se richiesta, ad Universat. Universat si riserva comunque il diritto di sostituire la SIM card ogni qualvolta ciò si renda necessario a suo insindacabile giudizio e senza aggravio di spese per il Cliente

Per attivare la SIM card il Cliente dovrà restituire ad Universat il contratto compilato e sottoscritto allegando copia del suo documento d'identità in corso di validità, e del codice fiscale trasmettendo tutta la documentazione anche quella aggiuntiva comprese eventuali garanzie e fidejussioni al seguente indirizzo e-mail ecommerce@universatitalia.it. Se il Cliente non invierà quanto sopra richiesto entro 48 ore dalla stipula dell'ordine il contratto verrà inteso come risolto. Soltanto entro 48 ore dalla ricezione di quanto sopra richiesto avverrà l'attivazione del servizio.

Il Cliente si obbliga ad utilizzare la SIM card secondo le norme del presente contratto con la massima cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento. Tutte le comunicazioni effettuate tramite le utenze assegnate al Cliente dal momento dell'attivazione si presumono effettuate dallo stesso o con il suo consenso. Egli pertanto ne sarà responsabile secondo i termini previsti dal presente contratto e dalle norme di Legge applicabili al rapporto. Sarà altresì responsabile per gli usi illeciti della carta che dovessero essere fatti; e ciò sulla base delle Leggi in vigore nei paesi nei quali tali illeciti vengono commessi. In caso di furto/smarrimento della SIM card, il Cliente sarà responsabile dell'uso del servizio fino a quando non comunicherà tramite raccomandata o fax ad Universat l'avvenuto furto/smarrimento.

Universat non risponde di malfunzionamenti dipendenti dal gestore della rete e pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la sospensione/interruzione del Servizio attribuibile a caso fortuito, forza maggior, altre ipotesi di legge, inadempienze e/o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative nazionali o di Paesi esteri o della Pubblica Amministrazione e/o modifiche e/o manutenzioni non prevedibili del Sistema o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità.

5 Conclusione del Contratto

5.1. Invito alla trattativa

Le informazioni contenute nei materiali pubblicitari, brochure, altri materiali promozionali, sul Sito web o, comunque, forniti al Cliente da parte di agenti o dipendenti, costituiscono un invito alla trattativa rivolto da UNIVERSAT. Nessuna di dette informazioni potrà mai essere considerata quale offerta di vendita o fornitura di prodotti e servizi. Spetta unicamente a UNIVERSAT il diritto di inserire e modificare il prezzo dei prodotti inclusi sul proprio Sito web.

5.2. Proposta

Per effettuare una Proposta d'ordine di acquisto occorre essere maggiorenni ed essere raggiungibili mediante linea telefonica. E' possibile effettuare una Proposta di acquisto a UNIVERSAT il Cliente dovrà mettere il/i Prodotto/i nell'apposito "carrello", compilare l'apposito modulo secondo il menu di opzioni disponibile presso il Sito e nel momento in cui viene effettuato l'acquisto, dovrà selezionare la modalità di consegna, specificando l'eventuale copertura assicurativa opzionale sulla spedizione, e la modalità e di pagamento desiderata, quindi proseguire inviando l'ordine. NB: per concludere l'acquisto di un Prodotto, il Sito offre al Cliente un efficiente e sicuro sistema di raccolta e registrazione dei dati suoi personali con la possibilità di effettuare, in opzione, la registrazione come semplice "ospite" per l'acquisto occasionale, oppure mediante creazione di un account attraverso con credenziali di accesso personalizzate (combinazione di nome utente

e password) che identifica e agevola il Cliente nelle future operazioni di acquisto, nonché più semplice consultazione dello storico degli ordini.

Con la sottoscrizione della Proposta il Cliente si rende responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce il diritto di UNIVERSAT ad assumere eventuali referenze ed informazioni sul suo conto, necessarie alla corretta prestazione del Servizio, osservando le norme in materia di trattamento dei dati personali contenute nel Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196.

Al momento dell'inoltro di una Proposta, UNIVERSAT memorizzerà elettronicamente tutte le informazioni anche personali ivi contenute, provvedendo ad assegnare un Numero d'Ordine progressivo.

La Proposta del Cliente costituisce proposta irrevocabile di acquisto del Prodotto scelto sulla base delle presenti CGV, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1329 del Codice Civile, per il periodo di cinque giorni lavorativi dal suo invio. UNIVERSAT sarà libera di accettare o meno detta Proposta.

5.3. Accettazione

Decorso il termine di cui al precedente punto 5.2. senza che UNIVERSAT abbia provveduto ad accettare la Proposta, il Cliente sarà libero da ogni impegno nei confronti di UNIVERSAT e potrà rifiutare la prestazione del Servizio o l'invio del Prodotto.

Qualora la Proposta venga accettata, il Cliente riceverà una Conferma d'Ordine via e-mail. La Conferma d'Ordine sarà efficace al momento del suo invio all'indirizzo comunicato dal Cliente. Sebbene UNIVERSAT si impegni a fare il possibile per effettuare la fornitura dei prodotti reclamizzati sul Sito web ovvero indicati nella Conferma d'Ordine, il suo impegno di vendita e di distribuzione della merce offerta è soggetto allo stock del prodotto ed alla disponibilità dello stesso fino alla fine delle scorte, per cui potrebbe accidentalmente ed eccezionalmente accadere di non essere in grado di fornire questi prodotti perché, per esempio, essi non sono al momento più in produzione, sono stati effettuati on-line ordini multipli che hanno portato alla fine delle scorte, ovvero potrebbe accadere che l'ordine non sia valido in ragione di un errore materiale nella indicazione del prezzo nel Sito web. Nel caso in cui si verifichi una delle ipotesi sopra indicate, UNIVERSAT provvederà a contattare tempestivamente il Cliente per informarlo e proporgli dei prodotti acquistabili in alternativa di valore e qualità equivalenti o superiori. Qualora il Cliente riterrà di non gradire prodotti alternativi, UNIVERSAT riterrà risolto il contratto con riferimento ai prodotti che non possono essere forniti, restituendo al Cliente quanto dal medesimo già pagato a tale titolo.

In ogni caso in cui UNIVERSAT non dovesse essere in grado di consegnare al Cliente il Prodotto dal medesimo richiesto, la responsabilità non andrà oltre la restituzione al Cliente degli importi già pagati, senza che si abbia, a favore di nessuna delle parti, alcun risarcimento per inadempimento, danno emergente o lucro cessante.

Compete a UNIVERSAT il diritto di rifiutare la Proposta del Cliente per mancanza di stock ovvero nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento anticipato, se previsto.

Fatto salvo quanto già previsto per l'inefficacia dell'ordine, nessun contratto può considerarsi concluso tra Universat ed il Cliente qualora Universat abbia fondati motivi di ritenere che il Cliente non operi in base ad un effettivo interesse all'acquisto dei Prodotti ordinati, o eserciti in maniera abusiva il diritto di recesso. In tali casi, l'ordine inoltrato dal Cliente deve intendersi privo di efficacia. Universat provvederà a trasmettere al Cliente, a mezzo e-mail, una comunicazione attestante la mancata conclusione del Contratto, curando altresì l'annullamento di ogni addebito e/o spesa a carico del Cliente.

Universat si riserva altresì il diritto di non accettare ordini da clienti che risultassero con insoluti.

5.4. Modifiche unilaterali ai prodotti

UNIVERSAT si riserva il diritto di modificare le informazioni, presenti sul proprio Sito web, relative a servizi e prodotti offerti al Cliente, quali caratteristiche tecniche, descrizione, periodo di garanzia, marca del produttore, fotografia indicativa (se prevista dal caso).

Il prodotto acquistato potrà subire, sulla base della disponibilità del produttore, modifiche non sostanziali nei componenti, caratteristiche o prestazioni del lotto che lo integra, a condizione che non portino ad un decremento delle qualità e prestazioni pubblicizzate.

6. Corrispettivo e pagamento

6.1. Determinazione del prezzo

Salvo disposizioni contrattuali diverse, i prezzi dei Prodotti forniti da UNIVERSAT sono quelli pubblicati nel Sito, valevoli salvo il caso di errore manifesto.

Tutti i prezzi dei Prodotti presenti nel Sito sono franco nostro magazzino, espressi in Euro, IVA esclusa e al netto di tutte le altre imposte o tasse per i clienti residenti in Italia. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori sono indicati e calcolati nella procedura d'ordine on-line, con il costo finale visualizzato dal Cliente nel Sito prima che egli formalizzi la sua accettazione, nonché alla pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato dal Cliente mediante apposita funzionalità di conferma dal Cliente selezionata.

Il Cliente non residente in Italia sarà invece responsabile per il pagamento di tutte le imposte, i dazi, tasse, e altri oneri compresi gli interessi e le sanzioni che sono o possono essere erogati da qualsiasi entità governativa non italiana per quanto riguarda la vendita e l'importazione dei beni, la fornitura di servizi e per quanto riguarda le transazioni contemplate dal presente accordo.

Tutti i prezzi unitari si considerano applicabili soltanto alle quantità specificate e per i tempi di consegna espressi, qualsiasi variazione di quantità, specifiche dei beni e/o data di consegna può richiedere una revisione del prezzo unitario.

Universat si riserva la facoltà di modificare i prezzi dei Prodotti indicati sul Sito in qualsiasi momento e senza preavviso. I prezzi indicati restano validi soltanto se un ordine viene ricevuto prima della modifica del prezzo. Tutti gli ordini successivi per la stessa attrezzatura possono essere soggetti a prezzi riveduti.

Eventuali sconti o regali promozionali vengono inviati liberamente da UNIVERSAT ai gruppi da essa designati in qualsiasi momento oppure a seconda del prodotto offerto, come da pubblicità esistente in qualsiasi momento sul suo Sito web.

6.2. Modifiche di prezzo unilaterali

UNIVERSAT si riserva, unilateralmente ed in qualsiasi momento, il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti indicati sul proprio Sito web. Al fine di garantire al Cliente la certezza e la sicurezza del prezzo dei prodotti acquistati, l'importo praticato sarà quello indicato sul Sito al momento della formalizzazione dell'ordine, quale richiamato dalla Conferma d'Ordine.

6.3. Modalità di pagamento

Il pagamento delle somme dovute a seguito della conclusione del Contratto potrà avvenire mediante Carta di Credito, Conto Paypal o Bonifico Bancario anticipato e comunque per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina del Sito e solamente utilizzando la modalità indicata nella Conferma d'Ordine. Resta inteso che la scelta della modalità di pagamento da parte del Cliente potrà comportare un prolungamento dei tempi per la consegna dei prodotti, la quale avverrà solamente a seguito del perfezionarsi del pagamento medesimo.

Tutti i pagamenti saranno effettuati in valuta Euro sia da Clienti nazionali che internazionali.

Ogni eventuale rimborso al Cliente, come normato dalle presenti CGV, verrà accreditato in modo tempestivo mediante le stesse modalità di pagamento utilizzate dal Cliente per l'acquisto

6.4. Riservato dominio

Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1523 del Codice Civile, UNIVERSAT si riserva il dominio e conserverà la piena proprietà del Prodotto venduto sino all'integrale suo pagamento da parte del Cliente, includendo possibili errori del venditore o del corriere predisposto alla consegna.

6.5. Fatturazione

UNIVERSAT emetterà per ciascun ordine apposita fattura fiscale, intestata alla persona fisica o giuridica che ha effettuato l'ordine. Per tutti gli ordini la fattura viene inviata via e-mail. Il Cliente è l'unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle informazioni fornite a UNIVERSAT ai fini della fatturazione.

UNIVERSAT avverte che, una volta emesse, non potrà successivamente modificare le fatture di vendita nel rispetto della normativa vigente.

7. Termini e modalità di consegna dei prodotti

UNIVERSAT compirà ogni ragionevole sforzo per procurare al Cliente i Prodotti richiesti nel più breve tempo possibile; tuttavia, i tempi di approvvigionamento dipendono da fattori esterni alla volontà di UNIVERSAT, quali le politiche commerciali dei fornitori mentre i tempi di consegna saranno diversificati in considerazione di una serie di circostanze, tra le quali, la modalità di pagamento ed il luogo di consegna. Qualsiasi termine per la disponibilità e la consegna dei prodotti in ogni modo comunicato da UNIVERSAT deve ritenersi approssimativo,

non essenziale e comunque a proprio favore e tale da non determinare la sua costituzione in mora. La titolarità ed i rischi di perdite relativi ai prodotti acquistati si trasferiranno in capo al Cliente al momento della loro consegna.

7.1. Disponibilità dei prodotti ed approvvigionamento

I termini di disponibilità indicati sul Sito web sono calcolati con riferimento ad ordini evasi nella medesima giornata di ricevimento della Proposta da parte del Cliente.

Detti termini possono subire variazione in conseguenza del pagamento a mezzo bonifico bancario, posto che l'ordine viene considerato evaso solo successivamente al perfezionamento dell'operazione bancaria. In tale ipotesi, sarà cura di UNIVERSAT informare tempestivamente il Cliente in ordine alla disponibilità ed ai tempi di approvvigionamento dei Prodotti.

In caso di ordini cumulativi, anche formulati contestualmente, è consentito a UNIVERSAT di provvedere alla consegna in giorni diversi.

I Prodotti ordinati verranno spediti al Cliente, mediante consegna al corriere, entro 24/72 ore dalla formalizzazione dell'ordine (sulla base della disponibilità del magazzino e della modalità di pagamento).

7.2. Consegna con vettore

UNIVERSAT provvede alla consegna dei prodotti richiesti dal proprio Cliente affidandola a primarie compagnie che offrano garanzie di efficienza e qualità del servizio. Il Vettore provvederà quindi alla consegna dei beni unitamente ad un documento recante le informazioni necessarie all'identificazione del Cliente (il Cliente è tenuto con un documento d'identità a confermare la propria titolarità dell'ordine od eventuale delega), il numero d'ordine, l'importo da pagare alla consegna (solo per gli ordini con modalità di pagamento in contrassegno, se previsto) ed il numero di colli che compongono la spedizione.

Effettuata la consegna dei prodotti ordinati al vettore, UNIVERSAT invierà al Cliente una conferma della spedizione via e-mail (se in possesso del relativo indirizzo). In ogni caso, il documento di trasporto costituirà prova della consegna al vettore.

Prodotti di grandi dimensioni, quali terminali e antenne satellitari per applicazioni land e maritime saranno consegnati al piano strada. Per eventuali richieste di consegna dei prodotti direttamente al piano, il Cliente dovrà farne apposita richiesta ad UNIVERSAT, la quale provvederà a restituire apposito preventivo di spesa per il servizio di facchinaggio.

I costi relativi al servizio di facchinaggio, espressamente richiesto ai sensi del comma precedente, sostenuti dal Cliente resteranno, in ogni caso (anche in caso di recesso), a carico del Cliente il quale non avrà, in nessun caso, diritto al rimborso dei relativi costi.

I tempi di prestazione del servizio di trasporto nonché sue eventuali modalità particolari dovranno essere direttamente convenuti tra il Cliente ed il Vettore incaricato. Nel caso in cui il Cliente non rispetti l'appuntamento concordato ovvero non disponga delle necessarie infrastrutture, nonostante al momento della fissazione dell'appuntamento abbia attestato di avere la disponibilità delle stesse, alcun ulteriore obbligo di fornire i Prodotti medesimi residuerà in capo a UNIVERSAT. In taluni casi particolari, ove l'indirizzo di spedizione/consegna segnalato dal Cliente presenti difficoltà ad essere raggiunto ovvero sorgano altre difficoltà nella consegna del prodotto acquistato, UNIVERSAT farà pervenire al Cliente un preventivo di spesa integrativo con indicazione delle esigenze da soddisfare con il servizio aggiuntivo. Il Cliente, ricevuto il preventivo, potrà accettarlo o rifiutarlo entro il termine di 3 giorni dal suo ricevimento. In caso di rifiuto del preventivo o in caso di mancata risposta nel termine assegnato, l'ordine si intenderà revocato con diritto del Cliente a ricevere la restituzione delle somme eventualmente corrisposte a UNIVERSAT, esclusa ogni forma di risarcimento e/o indennizzo.

7.3. Luogo della consegna

UNIVERSAT consegna i Prodotti presenti sul proprio Sito web all'interno del territorio italiano (eccetto: Campione d'Italia e Livigno). I beni acquistati dal Cliente saranno consegnati all'indirizzo indicato nella Proposta. Le successive modifiche del luogo di consegna (rispetto a quello originariamente indicato) ove richieste dal Cliente potranno generare costi aggiuntivi rispetto al prezzo di vendita che saranno sopportati dal medesimo previa esatta e tempestiva quantificazione a cura di UNIVERSAT. In ogni caso, eventuali modificazioni del luogo di consegna dovranno avvenire entro il giorno antecedente quello indicato per la consegna inviando una e-mail a ecommerce@universatitalia.it.

Qualora il Cliente necessiti di una spedizione presso un recapito estero, potrà inoltrare richiesta contattando UNIVERSAT all'indirizzo e-mail ecommerce@universatitalia.it o telefonicamente al numero +39 06 5814292 per ricevere quotazione riservata relativa ai costi di trasporto per la destinazione di Suo interesse.

7.4. Ritardo nella consegna

In caso di ritardo nella consegna superiore a 30 giorni lavorativi rispetto al tempo approssimativo di ricevimento del Prodotto indicato sul Sito web e riportato nella Conferma d'Ordine, a condizione che questo ritardo sia imputabile a UNIVERSAT, il Cliente, tramite reclamo scritto (lettera, fax o e-mail) potrà unilateralmente recedere dall'ordine, vedendosi restituito l'importo già versato in caso di pagamento anticipato. Spetta a UNIVERSAT di contattare tempestivamente il Cliente per proporgli dei prodotti acquistabili in alternativa di valore e qualità equivalenti o superiori. Qualora il Cliente riterrà di non gradire prodotti alternativi, UNIVERSAT riterrà risolto il contratto con riferimento ai prodotti che non possono essere forniti, restituendo al Cliente quanto dal medesimo già pagato a tale titolo. Le merci che non saranno consegnate al Cliente entro i 14 giorni lavorativi successivi alla consegna al vettore, saranno restituite a UNIVERSAT ed al Cliente verrà restituito l'importo eventualmente già versato con pagamento anticipato.

7.5. Garanzie di consegna

UNIVERSAT, al fine di raggiungere alti livelli di soddisfazione della propria clientela, garantisce che, su richiesta del Cliente, l'evasione dell'ordine potrà sempre essere coperta da assicurazione contro i rischi del trasporto, la perdita e la manipolazione. Spetta in ogni caso al Cliente selezionare l'opzione della copertura assicurativa sulla spedizione nella fase della procedura d'ordine. Il Cliente è poi sempre tenuto a verificare che i Prodotti ordinati siano consegnatigli in perfette condizioni. Qualora al momento della consegna il Cliente dovesse riscontrare anomalie ovvero che il pacco ricevuto è visibilmente danneggiato, dovrà firmare il documento di consegna del corriere SPECIFICANDO IL DANNO SULLA BOLLA DI CONSEGNA, dettagliando il più possibile quanto constatato (esempio: pacco ammaccato, bucato, presenza nastro corriere, etc.). Entro le successive 24 ore, il Cliente notificherà l'accaduto a UNIVERSAT, via e-mail all'indirizzo ecommerce@universatitalia.it. Ove il Cliente riceva il proprio ordine senza evidenziare manifeste anomalie, UNIVERSAT non potrà essere ritenuta responsabile di alcun danneggiamento conseguente il trasporto dei prodotti.

8. Diritto di recesso

In conformità con quanto previsto negli articoli 64 e seguenti del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (e successive modifiche ed integrazioni), il Cliente (consumatore), ove non soddisfatto dei prodotti ovvero del contenuto dei Prodotti acquistati presso UNIVERSAT, potrà restituire i prodotti medesimi o rinunciare al diritto alla prestazione dei servizi ed ottenere il rimborso del prezzo già corrisposto in sede di pagamento anticipato. I costi di invio del prodotto dal Cliente a UNIVERSAT sono a carico del Cliente.

Il Cliente Professionista non potrà avvalersi del diritto di recesso.

8.1. Modalità di esercizio

Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve rivolgersi a UNIVERSAT, entro i 14 giorni successivi alla consegna dei prodotti, esprimendo la propria volontà di recesso mediante una delle seguenti opzioni:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a
Universat Italia Services Srl, Viale Luca Gaurico, 9/11 - 0143 Roma (Italy);
- oppure via e-mail all'indirizzo ecommerce@universatitalia.it (oppure universatitalia@pec.it);
- via fax al numero +39 06.56561012

(Il Cliente potrà sempre, e UNIVERSAT consiglia, di contattare preventivamente il Customer Service UNIVERSAT ai recapiti su indicati, o telefonicamente al numero +39 06.5814292, per da ricevere indicazioni e supporto in merito alla procedura da seguire).

La comunicazione del Cliente dovrà necessariamente contenere tutte le informazioni necessarie ed utili ad una corretta elaborazione della pratica di restituzione e rimborso, come di seguito indicato:

- a. l'espressa volontà del Cliente di voler recedere in tutto o in parte dal contratto di acquisto;
- b. il numero e la copia del documento (fattura - documento di trasporto) comprovante l'acquisto dell'ordine rispetto al quale si intende esercitare il diritto di recesso;
- c. la descrizione ed i **codici dei Prodotti** rispetto ai quali si esercita il diritto di recesso;
- d. il riaccredito verrà effettuato tramite bonifico bancario (per pagamenti originari in bonifico bancario, bollettino, contrassegno) oppure tramite riaccredito diretto su carta di credito (per pagamenti originari con carta di credito e PayPal).
- e. Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

A seguito della ricezione della comunicazione con la quale il Cliente esprime la propria volontà di esercitare il diritto di recesso, UNIVERSAT, verificata la corrispondenza ai requisiti sopra indicati, quindi, entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione delle comunicazione di recesso, Universat invierà al Cliente, all'indirizzo mail indicato nell'ordine o nella richiesta di recesso, conferma di autorizzazione al recesso e le modalità con le quali effettuare la restituzione del Prodotto. NB: il Cliente è tenuto a non effettuare la spedizione per la restituzione del Prodotto senza esplicita autorizzazione da parte di UNIVERSAT, i colli in caso contrario verranno respinti.

Entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione UNIVERSAT di autorizzazione al rientro, il Cliente provvederà, a propria cura e spese, a spedire all'indirizzo Universat Italia Services Srl, Viale Luca Gaurico, 9/11 - 0143 Roma (Italy), il prodotto accuratamente imballato. Il termine si considera rispettato se il Cliente provvede alla spedizione del prodotto prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

Ai sensi dell'articolo 56 del D. Lgs. 206/05 Universat provvederà al rimborso di tutti i pagamenti entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Universat); in ogni caso il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Universat potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il prodotto integro oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Per rimborsi che coinvolgono il pagamento con finanziamento si concorda con il Cliente il pagamento delle spese di spedizione, annullando il finanziamento, oppure liquidando il finanziamento e rimborsando il valore del prodotto.

In seguito al ricevimento della comunicazione con la quale il Cliente comunichi la propria volontà di esercitare il diritto di recesso, UNIVERSAT, verificata la corrispondenza ai requisiti sopra indicati, comunicherà a mezzo e-mail al Cliente le modalità con le quali effettuare la restituzione dei prodotti.

La restituzione dei prodotti in favore di UNIVERSAT, dovrà avvenire senza ritardo e, comunque, entro e non oltre il termine di 14 giorni successivi alla comunicazione del proprio recesso.

Dal ricevimento dei prodotti, alla loro riconsegna, il Cliente è tenuto a conservare e custodire con la massima cura e diligenza i prodotti ricevuti e per i quali intende esercitare il diritto di recesso conservandoli integri unitamente agli imballi originali, interni ed esterni nonché a tutti gli accessori hardware e software in dotazione a ciascun prodotto quali, a mero titolo esemplificativo: driver, cavi, adattatori, spinotti, tools, manuali ecc.

Tutte le spese ed rischi conseguenti alle operazioni di trasporto per la restituzione dei Prodotti sono ad integrale carico del Cliente, salva la facoltà per questi di assicurare la spedizione, sostenendone le relative spese.

In nessun caso sarà possibile gestire il rientro dei prodotti o il cambio della merce direttamente presso la sede di UNIVERSAT. E' consentita unicamente la restituzione dei prodotti a mezzo corriere o servizio postale.

8.2. Effetti del recesso

La Corte di Giustizia Europea (procedimento C-511/08), ribadendo che la Direttiva 97/7 che regola i contratti a distanza (on-line, via telefono, ecc...) riconosce al Consumatore il diritto di recesso, da esercitare entro un determinato termine, senza alcuna penalità. Il venditore deve rimborsare le somme versate dal Consumatore; con ciò si intende tutto quello che il Cliente ha pagato, comprese le spese di ricezione della merce.

Sempre in caso di recesso, le uniche spese che deve sostenere il Consumatore sono quelle per RISPEDIRE la merce al venditore (UNIVERSAT).

(Sentenza Corte di Giustizia Europea, sezione IV, 15/04/2010, procedimento C-511/08).

Il non corretto esercizio del diritto di recesso, secondo le previsioni normative e contrattuali, legittima UNIVERSAT a rispedire al mittente i prodotti restituiti dal Cliente, con aggravio di spese di trasporto.

8.3. Esclusione del diritto di recesso

Resta tuttavia escluso il diritto di restituire il prodotto e quello di richiedere il rimborso delle somme pagate, qualora il Prodotto in oggetto sia un software fornito sigillato ed il Cliente abbia tolto il sigillo.

E' altresì esclusa la restituzione del corrispettivo versato ove il Cliente abbia iniziato ad usufruire dei Prodotti acquistati.

La restituzione dei Prodotti ed il rimborso del corrispettivo sono sempre subordinati all'integrità dei prodotti acquistati.

UNIVERSAT accetterà unicamente una usura minima del prodotto, dovuta esclusivamente alla sua prova per prendere una decisione riguardo al suo acquisto definitivo, senza che siano state alterate le condizioni del Prodotto al momento della consegna. In caso di uso eccessivo del bene non verrà accettata la restituzione.

UNIVERSAT non accetterà restituzioni di prodotti manipolati dal Cliente, o di merci che verranno restituite incomplete dei propri principali elementi ed accessori.

Ai sensi dell'art. 67, Il comma, del "Codice del Consumo", è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso la sostanziale integrità del prodotto da restituire. I prodotti, dunque, non dovranno essere stati danneggiati o alterati. In ogni caso, per avere diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione. Pertanto il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- a) il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza, non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es. accessori, software allegati, ecc...);
- b) il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati una volta aperti;
- c) il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito integro e nel normale stato di conservazione e nella confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...), il Cliente deve manipolare e ispezionare i beni con la dovuta diligenza eventuali danneggiamenti o usi impropri che ne diminuiscono il valore verranno addebitati al Cliente, per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre il numero di autorizzazione al rientro;
- d) il reso deve essere effettuato utilizzando l'imballo originale integro non aperto
- e) non si procederà al ritiro di beni o ordini che per le loro caratteristiche speciali possono essere considerati su misura del Cliente o personalizzati (es. apparati elettronici e o PC assemblati su specifiche del cliente) o che per loro natura si alterano o deteriorano rapidamente (es. cd. consumabili).
- f) a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente; non saranno inoltre rimborsate le spese di consegna al Cliente ed eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine;
- g) la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento al magazzino Universat, è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- h) in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Universat darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- i) Universat non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- j) Non è possibile altresì esercitare il diritto di recesso al di là del termine stabilito o per quanto riguarda prodotti soggetti a fluttuazioni di un mercato non controllato da UNIVERSAT, né per oggetti deperibili od oggetti che potrebbero essere facilmente riprodotti con effetto immediato, o che per loro natura non possono essere restituiti.

La restituzione dei seguenti Prodotti, a titolo esemplificativo e non esaustivo rispetto a quanto previsto dall'art. 59 del Codice del Consumo, non è consentita in nessun momento:

- Tutti i tipi di software, memorie, dischi rigidi con confezione / imballo danneggiato;
- Tutti i tipi di prodotti legati alla cura personale, la salute e l'igiene;
- Tutti i tipi di terminali e antenne satellitari che non vengano restituiti nelle stesse condizioni di consegna. Ciò implica che il sistema deve essere ripristinato nel rispetto della programmazione originale;
- Tutti i tipi di prodotti che richiedono una installazione professionale e sono stati installati successivamente all'acquisto (terminali e accessori satellitari per applicazioni terrestri, nautiche ed aeronautiche);
- Utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo.

9. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da UNIVERAT a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute.

Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a UNIVERSAT non saranno ad essa opponibili.

10. Garanzia dei prodotti

10.1. Sicurezza e prodotti difettosi

UNIVERSAT attua una politica di controllo finalizzata a verificare che i Prodotti venduti per il tramite del proprio Sito internet raggiungibile all'indirizzo www.storesat.it, siano sicuri, non pericolosi e non difettosi, in conformità a quanto disposto nel Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo), articoli 103 e seguenti.

In caso di responsabilità per danno da Prodotto difettoso, UNIVERSAT provvederà, tempestivamente e, comunque, entro il termine di tre mesi dalla richiesta, a comunicare al Cliente il nominativo, il domicilio ed ogni informazione utile o necessaria alla esatta individuazione del produttore ovvero di chi le ha fornito il prodotto.

10.2. Garanzia di conformità

La garanzia di conformità dei prodotti venduti da UNIVERSAT in favore del Cliente consumatore è prestata in virtù delle norme contenute nel Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) sulle garanzie nella vendita di beni di consumo. UNIVERSAT fornisce la garanzia ufficiale europea per la durata di 24 mesi dalla data di acquisto.

In virtù di detta garanzia è possibile ottenere assistenza diretta e immediata per i Prodotti acquistati, presso il servizio tecnico ufficiale del produttore nel termine di sei mesi dalla data di acquisto. Oltre i sei mesi ma comunque entro 24 mesi dall'acquisto, spetta la garanzia al Cliente consumatore a patto che questi dimostri che il difetto era presente al momento dell'acquisto. Il Cliente consumatore decade dal diritto di far valere la garanzia suddetta qualora non denunci il vizio di conformità entro 2 mesi dalla sua scoperta.

La garanzia è valida per i seguenti difetti:

- il prodotto non corrisponde all'accordo;
- il prodotto non possiede le caratteristiche essenziali;
- il prodotto non corrisponde all'uso ed alla qualità consueti;

UNIVERSAT non si farà carico di eventuali danni che possano derivare da cattivo uso od usura, manipolazione o installazione non professionale, malfunzionamento dovuto a corto circuito. La garanzia non si applica in caso di fattori estranei al normale uso del Prodotto, come ad esempio aumenti o diminuzioni di tensione, uso di accessori inappropriati o vietati dai produttori, cadute, acqua, fuoco o utilizzo incorretto o abusivo da parte del Cliente o terze persone non autorizzate dal produttore.

La garanzia è altresì esclusa per i difetti che erano già conosciuti dal Cliente al momento dell'acquisto.

La garanzia di conformità dei Prodotti venduti in favore di soggetti qualificabili come professionisti, è solamente quella convenzionale quale espressamente prestata dal relativo produttore. UNIVERSAT si impegna a fornire al Cliente professionista, che ne faccia richiesta, il testo delle condizioni contrattuali alle quali il produttore si impegna a prestare la garanzia convenzionale suddetta ove le medesime non siano fornite direttamente dal produttore unitamente al prodotto.

10.3. Modalità

Spetta al Cliente, prima di restituire un articolo non conforme, ed al fine di far valere la garanzia, concordare, anche via e-mail, con UNIVERSAT, entro il termine di 10 giorni a far data dalla denuncia del vizio di conformità, le modalità di restituzione e di consegna del prodotto. UNIVERSAT, ricevuta tale comunicazione, si riserva di richiedere al Cliente informazioni, anche in forma scritta, in ordine all'installazione, utilizzo e funzionamento del prodotto di cui si denuncia il difetto, quindi si impegna ad indicare al Cliente il luogo e le modalità di spedizione del prodotto. Ove si tratti di prodotti ingombranti UNIVERSAT potrà provvedere al loro ritiro tramite proprio corriere.

Qualora il Cliente, entro il predetto termine di 10 giorni decorrenti dalla denuncia del vizio di conformità, non provveda a concordare con UNIVERSAT le modalità di esercizio della garanzia, comprese le modalità di relative alla restituzione del prodotto, decadrà dal diritto di far valere la garanzia.

In ogni caso, il numero di serie del prodotto ritenuto non conforme dovrà corrispondere con quello presente negli archivi commerciali di UNIVERSAT.

Una volta ricevuto il Prodotto, UNIVERSAT provvederà al relativo controllo, anche avvalendosi delle strutture del produttore e, ove il difetto di conformità venisse riscontrato, provvederà all'invio al Cliente del Prodotto riparato o di quello in sostituzione. Qualora, all'esito del controllo, il Prodotto non dovesse risultare affetto da difetto di conformità, UNIVERSAT provvederà ad informare il Cliente circa i costi necessari alla sua riparazione o sostituzione. Saranno addebitati al Cliente i costi relativi al trasporto dei Prodotti che non presentino difetti di conformità.

La procedura di reclamo interna può impegnare alcuni giorni.

In caso di denuncia di difetto di conformità, UNIVERSAT provvederà a contattare tempestivamente il Cliente per informarlo ed eventualmente proporgli la sostituzione del prodotto viziato con prodotti alternativi, di valore e qualità equivalenti o superiori.

Di seguito sono fornite al Cliente le principali linee guida per la richiesta d'intervento in garanzia:

- a) Spetta al Cliente, prima di restituire un Prodotto non conforme, ed al fine di far valere la garanzia, concordare con UNIVERSAT, anche via e-mail all'indirizzo ecommerce@universatitalia.it, entro il termine di 10 giorni a far data dalla denuncia del vizio di conformità, le modalità di restituzione e di consegna del prodotto.
- b) UNIVERSAT, ricevuta tale comunicazione, si impegna ad indicare al Cliente il luogo e le modalità di spedizione del prodotto. Qualora il Cliente, entro il predetto termine di 10 giorni decorrenti dalla denuncia del vizio di conformità, non provveda a concordare con UNIVERSAT le modalità di esercizio della garanzia, comprese le modalità di relative alla restituzione del prodotto, decadrà dal diritto di far valere la garanzia.
- c) I resi preventivamente concordati con UNIVERSAT devono essere accompagnati dalla documentazione richiesta, quale:
 - Modulo RMA che UNIVERSAT provvederà a fornire al Cliente, il quale si obbliga a compilare, riportando l'anagrafica cliente, la descrizione del guasto o della anomalia riscontrata sul Prodotto in garanzia con i suoi numeri di serie identificativi dello stesso Prodotto.
 - Copia della fattura di acquisto (o in assenza di questa il DDT) del Prodotto (il Cliente è tenuto pertanto a conservare una copia della fattura, che riceverà via e-mail da UNIVERSAT in formato elettronico, fino alla scadenza dei termini di garanzia).
- d) In ogni caso, il numero di serie del prodotto ritenuto non conforme dovrà corrispondere con quello presente negli archivi commerciali di UNIVERSAT.
- e) Il Cliente è tenuto a conservare gli imballi originali e tutta la documentazione supplementare dei Prodotti acquistati fino alla decadenza dei termini di garanzia.
- f) Il Cliente è sempre tenuto a restituire il Prodotto in garanzia a Universat nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.
- g) Una volta ricevuto il Prodotto, UNIVERSAT provvederà al relativo controllo, anche avvalendosi delle strutture del Produttore. Qualora si manifesti un difetto entro il periodo di validità della garanzia:
 - il Prodotto potrà essere riparato senza costi per il Cliente utilizzando componenti nuovi o rimessi a nuovo, ovvero
 - il Prodotto potrà essere sostituito con un prodotto nuovo o realizzato con parti nuove o ricondizionate, che abbia prestazioni equivalenti a quelle del prodotto originario ovvero
 - potrà essere rimborsato il prezzo di acquisto, in conformità al D. Lgs. n. 206/2005.
- h) Qualora, all'esito del controllo presso il Centro Assistenza Autorizzato dal Produttore, il Prodotto non dovesse risultare affetto da difetto di conformità, UNIVERSAT provvederà ad informare il Cliente circa i costi necessari alla sua riparazione, ripristino o sostituzione preventivati a UNIVERSAT dal Centro Assistenza Autorizzato dal Produttore. Saranno addebitati al Cliente i costi relativi al trasporto dei prodotti che non presentino difetti di conformità.

- i) In caso di difetto di conformità, il Cliente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per Universat eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del consumo.
- j) Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, UNIVERSAT non fosse in grado di rendere al proprio Cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito) Universat potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.
- k) La procedura di reclamo interna può impegnare alcuni giorni.
- l) Le riparazioni o le sostituzioni saranno effettuate entro un congruo termine dalla richiesta del Cliente; il tempo medio di riconsegna al Cliente del prodotto è di 24 giorni. Se entro il termine massimo di 60 giorni UNIVERSAT non fosse in grado di restituire il prodotto riparato, il Cliente potrà richiedere la sostituzione, la risoluzione del contratto o riduzione del prezzo.
- m) Il Cliente è informato che tempi di riparazione o eventuale sostituzione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del Produttore e nessun danno può essere richiesto a UNIVERSAT per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni. Universat non potrà mai, in alcun caso, essere gravata di oneri o danni derivanti da eventuali ritardi nella riparazione dovuti a terzi.
- n) la garanzia convenzionale del produttore viene fornita contattando i numeri all'uopo dedicati ed indicati nella documentazione allegata al prodotto, nella confezione originaria.

11. Forza maggiore

UNIVERSAT si prefigge di compiere ogni ragionevole sforzo per eseguire tutte le obbligazioni assunte sulla base del presente Contratto. UNIVERSAT sarà comunque esonerata da qualsiasi responsabilità in caso di ritardi o guasti causati da circostanze che esulino dal proprio controllo.

Universat non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore (ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, scioperi, malfunzionamenti della rete e/o blackout) nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

Universat non potrà ritenersi responsabile verso il Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo delle reti satellitari e Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

Salvo quanto previsto dalle disposizioni che precedono, in caso di ritardo, UNIVERSAT eseguirà le obbligazioni assunte non appena sia ragionevolmente possibile.

12. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

Le presenti CGV sono regolate dalla legge italiana e, in particolare, dalle disposizioni di cui al D.lgs. n. 206/2005 e s.m.i. e al D.lgs. n. 70/2003 e s.m.i.,

UNIVERSAT tenterà di risolvere qualsiasi controversia con il Cliente in modo celere ed efficiente. Qualora il Cliente non fosse soddisfatto di tali tentativi e voglia adire l'Autorità Giudiziaria, ogni controversia sarà soggetta in via esclusiva alla giurisdizione italiana.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti CGV sarà competente esclusivamente il Foro di Roma, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Cliente Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta. In tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato Italiano.

Nel caso in cui UNIVERSAT non dovesse far valere taluno dei diritti ad essa spettanti in forza del presente Contratto, ciò non si configurerà come rinuncia dei diritti stessi. Tale mancato esercizio non comporterà in alcun modo la rinuncia a far valere i diritti suddetti in un secondo tempo.

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 130 del 6 agosto 2015, contenente disposizioni per l'attuazione del REGOLAMENTO (UE) N. 524/2013 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE (regolamento sull'ODR per i consumatori), comunichiamo l'esistenza di una piattaforma di risoluzione alternativa delle controversie online raggiungibile all'indirizzo che segue: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm

13. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da UNIVERAT a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute.

Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a UNIVERSAT non saranno ad essa opponibili.

14. Contatti

Per ulteriori informazioni si prega di scrivere al seguente indirizzo e-mail: ecommerce@universatitalia.it, oppure contattare telefonicamente il Customer Service Universat al numero (+39) 06 5814292 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:30.

15. Disposizioni Finali

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti CGV non inficia la validità delle restanti previsioni.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano il Cliente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate:

Art. 1 – Disposizioni generali - Finalità e campo di applicazione

Art. 2 – Forma e contenuto del contratto

Art. 4 – Oggetto del contratto

Art. 5 – Conclusione del contratto

Art. 6 – Corrispettivo e pagamento

Art. 7 – Termini e modalità di consegna dei prodotti

Art. 8 – Diritto di recesso

Art. 9 – Comunicazioni

Art. 10 – Garanzia dei prodotti

Art. 11 – Forza maggiore

Art. 12 – Legge applicabile e risoluzione delle controversie